**ValuePlus**

**Service-Kompetenz nah am Kunden**

Regelmässige Inspektionen und Wartung halten Ihre Anlage dauerhaft fit, so dass sie immer ihre maximale Leistung bringen kann. Gleichzeitig erhöht die Optimierung einer über längere Zeit betriebenen Anlage deren Verfügbarkeit und Effizienz. Ferag und ihre Service-Organisation WRH Global bieten Ihnen dazu ein breites Spektrum an Service-Paketen. Diese sind ganz und gar auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse zugeschnitten. Weltweit stehen Ihnen unsere Experten via Hotline rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite. Denn wir wissen: Kurze Reaktionszeiten sind im Servicefall die entscheidenden Faktoren, um komplexe Systeme erfolgreich zu betreiben.

**Zustandsanalyse**

Wir analysieren und überprüfen Ihr System in allen Details. Dabei ermitteln wir Möglichkeiten zur Leistungssteigerung.

Produktionsausfälle kosten viel Geld. Dem können unsere qualifizierten Service-Techniker gezielt entgegenwirken. Mit Hilfe von Zustandsanalysen bestimmen wir den Ist-Zustand Ihrer Anlage und zeigen auf, wo Möglichkeiten zur Leistungssteigerung bestehen. Zugleich bringen wir durch das Ersetzen veralteter Komponenten bestehende Anlagen wieder auf den neuesten Stand.

Fester Bestandteil der Analyse ist ein Report, in dem wir gemeinsam mit Ihnen kurz-, mittel- und langfristige Massnahmen festlegen. Durch adäquate Wartung erzielen Sie zusätzliche Betriebssicherheit, so dass Sie auch in Zukunft auf hohem Leistungsniveau produzieren. Zugleich bewahren sie ihre Investition.

**Ihr Gewinn:**

▪ Optimierung der Maschinennutzung, Verringerung von ungeplanten Ausfallzeiten

▪ Verbesserung der Qualität und der Produktivität

▪ Proaktive Erkennung von Produktivitätsproblemen

▪ Identifizierung veralteter Bauteile und Empfehlung von Ersatzkomponenten

▪ Entwicklung langfristiger Strategien zur Aufrechterhaltung der Anlage

**Wartung**

Gewinnen Sie mehr Sicherheit mit regelmässiger Wartung. Wir sorgen so dauerhaft für hohe Produktivität und Langlebigkeit Ihrer Anlage.

Systematische Wartung erkennt frühzeitig Schwachstellen und hilft so, betriebliche Engpässe zu vermeiden. Wir stimmen unsere Wartungsverträge individuell auf Ihre Bedürfnisse ab und decken

alle notwendigen Serviceleistungen ab. Während unsere Servicetechniker Ihre Anlage warten, teilen sie auch ihr Know-how mit Ihnen, damit Sie ihr System optimal nutzen können. Alle Wartungskosten

sind während der Vertragslaufzeit transparent und planbar. Dank der vorbeugenden Wartung minimieren Sie das Risiko von Anlagenstillständen.

**Ihr Gewinn:**

▪ Frühzeitige Erkennung von Schwachstellen

▪ Erhöhte Produktionssicherheit

▪ Vorbeugen von Ausfällen

▪ Kundenspezifische Wartungsverträge

▪ Transparente und planbare Servicekosten

**Ersatz- und Verschleissteilen**

Wir garantieren unseren Kunden die Versorgung mit hochwertigen und zuverlässigen Originalteilen.

Ihr Produktionssystem beruht auf bewährter Schweizer Maschinenbauqualität. Alle Teile sind dabei optimal auf die Maschinen und Anlagen abgestimmt. Wir empfehlen deshalb ausschliesslich die Verwendung von Originalteilen, um die hohen Ansprüche an Zuverlässigkeit und Werterhalt zu gewährleisten. Dafür profitieren Sie stets vom neusten Entwicklungsstand unserer Originalteile. Deren präzise Fertigung sorgt für eine hohe Verfügbarkeit der Maschinen und Ausfallzeiten werden reduziert. Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der Identifikation der passenden Teile und stehen Ihnen bei der effizienten Bestellabwicklung zur Seite.

**Ihr Gewinn:**

▪ Höchste Sicherheit und Qualität durch Originalteile

▪ Für Ihre Maschine optimierte Ersatz- und Verschleissteile

▪ Geprüfte und mit höchster Präzision gefertigte Teile

▪ Hohe Lebensdauer der Teile

▪ Zwölf Monate Garantie für jedes Ersatzteil

**Retrofit**

Bringen Sie Ihre Anlage auf den neuesten Stand und verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Systems.

Mit einem Retrofit-Paket modernisieren Sie Ihr System schnell und effizient, so dass es seinen anspruchsvollen Aufgaben auch in den nächsten Jahren gewachsen ist. Unsere Retrofit-Leistungen lassen sich sowohl auf einzelne Maschinen als auch auf ein gesamtes Produktionssystem anwenden. Dabei profitieren Sie von den jüngsten Entwicklungen bei Mechanik, Elektronik und Software. Retrofit und Nachrüstung erweisen sich so als lohnenswerte Investition in die Zukunft. Gleichzeitig verlängern sie die Lebensdauer Ihrer Anlage.

**Ihr Gewinn:**

▪ Modernisierung Ihrer Anlage mit neuester Technik

▪ Erhöhte Produktionssicherheit

▪ Erhöhte Maschinenverfügbarkeit

▪ Verlängerung der Lebensdauer der Anlage

▪ Investitionen sind plan- und budgetierbar

**Schulung und Beratung**

Unser Wissen – Ihr Gewinn. Gemeinsam schöpfen wir das ganze Potential Ihrer Anlage aus.

Um eine Anlage effizient zu betreiben, Stillstandzeiten zu vermeiden und sich schneller neuen Herausforderungen anzupassen, ist qualifiziertes und geschultes Bedienpersonal unerlässlich. Bei der Inbetriebnahme einer Neuinstallation schulen wir Ihre Mitarbeiter auf die neue Technik. Wir legen grossen Wert darauf, dass Ihr Personal in Theorie und Praxis lernt und für alle möglichen Szenarien vorbereitet ist. Unsere Schulungsangebote und Refreshing-Kurse arbeiten wir gemeinsam mit Ihnen aus, damit das Know-how in Ihrem Betrieb nicht nur erhalten bleibt, sondern sich auch systematisch erweitert.

Wir unterstützen Sie gerne mit individuell angepassten Dienstleistungen, damit Sie sich auf Ihre Kernkompetenz und Ihre Kunden konzentrieren können. Unsere Spezialisten analysieren Ihre Produktionsbedürfnisse und wählen unter wirtschaftlichen und technischen Gesichtspunkten die optimale Lösung für Sie aus.

**Ihr Gewinn:**

▪ Gründliche Schulung

▪ Erhöhte Personalsicherheit

▪ Verbesserte Reaktionszeit Ihres Bedienpersonals

▪ Refresher-Kurse

▪ Ausbildung nach Ihren Wünschen

▪ Beratung in allen technischen und wirtschaftlichen Fragen

▪ Optimierung Ihres Produktionsprozesses

**Weltweiter Support**

Wir sind für Sie da, wann immer und wo Sie uns brauchen.

Marktzugang durch vertrauensvolle Beziehungen bildet das Fundament unserer langfristigen Ausrichtung. Mit unseren Vertriebs- und Service-Organisationen sind wir weltweit vor Ort präsent und betreuen Sie in Ihrer Sprache. Wann immer Sie technische Unterstützung benötigen, sind wir mit unseren Servicetechnikern zur Stelle und beheben Probleme innerhalb kürzester Zeit. Zudem unterstützen wir Sie mit unserer 24/7-Hotline rund um die Uhr via Telefon- und Remote-Support. Dabei können wir den Zustand der Anlage prüfen und Störungen schnellstmöglich beseitigen.

**Ihr Gewinn:**

▪ Jederzeit erreichbar, 24/7-Hotline

▪ Wir sprechen Ihre Sprache

▪ Lokale Service-Leistungen weltweit

▪ Kompetente Ansprechpartner vor Ort

▪ Grosses Netzwerk